

令和 6 年 3 月 吉日

医療機関 各位

福岡大学病院耳鼻咽喉科
診療部長 坂田 俊文

耳鼻咽喉科外来診療完全予約制のお知らせとお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当科の診療活動に対して格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、耳鼻咽喉科では、外来診療の待ち時間短縮と混雑回避を目的として、令和 6 年 4 月 1 日（月）から、完全予約制を導入することといたしました。

医療機関の皆様ならびに患者様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

今後も関係医療機関の先生方との連携を深め、これまで以上に地域医療の充実に貢献できますように努めて参ります。

謹白

記

外来診療完全予約制：令和 6 年 4 月 1 日（月）開始
（診療曜日：火・木曜日）

○ご紹介いただく際は、【外来事前診療予約申込書】を下記の当院地域医療連携センターへ F A X いただくことで事前予約が取得できます。

別紙の【外来事前診療予約申込書】をご利用ください。

なお、診療情報提供書は、貴院の様式で差し支えございません。

【外来事前診療予約申込書】は病院ホームページからも別紙のとおりダウンロードできますのでご活用ください。

○紹介状をお持ちでも事前予約なくご来院された場合、予約をお取りいただいた上での後日の診察とさせていただきます場合がございます。

○患者さんから当院への直接の初診予約は受け付けておりません。

※緊急の場合は従来どおり対応させていただきますので、耳鼻咽喉科外来（代表 TEL：092-801-1011 耳鼻咽喉科外来呼出）にご連絡ください。

以上

福岡大学病院 地域医療連携センター 事前予約窓口

受付時間：平日 8：40～18：00

TEL：092-862-8220

FAX：092-862-8622

2024 年 3 月吉日

医療機関各位

福岡大学病院 耳鼻咽喉科

診療部長 坂田俊文

耳鼻咽喉科外来の“完全予約制”移行に関するお知らせとお願い

時下、貴院におかれましてはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

当科の診療におきましては、平素からたいへんお世話になっております。

さて、当科は本年 3 月一杯で、約 3 割の医師が一斉退職致します。さらに働き方改革の導入により、従来の外来診療を維持することが困難となりました。そこで外来診療を完全予約制に移行させていただきたく存じます。つきましては、少しでもご不便を解消するために、下記のような紹介方法にご協力お願いできれば幸いです。

大変恐縮ではございますが、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

【新患の紹介方法】

患者さんを以下に示す 3 つのカテゴリーに分類し、ご紹介ください。

【カテゴリーと連絡先】

I. 緊急群：依頼当日から 1 週間以内に診療の必要がある患者さん

→ 当院耳鼻咽喉科外来新患担当医に電話連絡

II. 準緊急群：1 ヶ月以内に診療の必要がある患者さん

→ 地域医療連携センターに FAX にて事前予約

III. 待機群：上記 I、II 以外

→ 地域医療連携センターに FAX にて事前予約

【お願い】

※ 地域医療連携センターに FAX される際は、必ずカテゴリー II か III かをご記載ください。

※ 紹介状の封筒に、カテゴリー I、II、III を明記してください。

紹介状を持参される患者さんの中には、自己判断で予約日以外に来院されることや、予約無しに来院されることがあります。これらの場合、改めて別日に受診していただくことがあります。そのような場合でも、封筒に記されたカテゴリーによって、診察日の配慮を致します。

※ カテゴリーの分類は、原則として、患者さんのご要望ではなく病状から判断してください。

※ カテゴリー II、III については、原則として、近隣の耳鼻咽喉科受診歴のない患者さんを、直接当科にご紹介されることはお控えください（貴院が耳鼻咽喉科以外の場合）。

【カテゴリーと疾患例】

I. 緊急群：依頼当日から 1 週間以内に診療の必要がある患者さん

入院治療を要する突発性難聴および急性発症（1 ヶ月以内）の難聴
急性発症（1 ヶ月以内）の顔面神経麻痺
悪性が確定、あるいは強く疑われる腫瘍
重症感染症
止血困難、あるいはショック状態が懸念される鼻出血
緊急手術（当日から 1 ヶ月以内）の必要性が疑われる例
直近の呼吸困難が懸念される例
他、速やかな診療を必要とする例

II. 準緊急群：1 ヶ月以内に診療の必要がある患者さん

真珠腫性中耳炎、あるいは強く疑われる例
器質的な難聴が疑われる乳児～小児（カテゴリー I に該当しない例）
悪性が否定しきれない腫瘍
3 ヶ月以内の手術治療が必要な例
他、1 ヶ月以内の診療を必要とする例

III. 待機群：上記 I、II 以外

過去（2 ヶ月以上前）の発症、あるいは発症時期不明の難聴および聴覚異常感
慢性疾患（慢性中耳炎、慢性副鼻腔炎、慢性的なめまい症、他）
良性腫瘍
他

【カテゴリー I】

耳鼻咽喉科外来

受付時間：平日 9：00～16：30

TEL：092-801-1011

電話交換に耳鼻咽喉科外来に繋ぐようご指示ください

【カテゴリー II、III】

福岡大学病院 地域医療連携センター 事前予約窓口

受付時間：平日 8：40～18：00

TEL：092-862-8220

FAX：092-862-8622