

令和 7 年度 第 1 回福岡大学病院医療安全監査委員会

改正医療法施行規則に基づき医療安全管理体制整備の確認のため、令和 7 年 10 月 10 日に第 1 回福岡大学病院医療安全監査委員会を実施した。今回の監査は事前に通知した下記の項目に沿って監査を行った。監査結果について以下に講評する。

日時：令和 7 年 10 月 10 日（金） 14:00～15:30

場所：福岡大学病院 中央棟多目的室

【監査委員】

委員長：	横山 晋二	久留米大学病院副病院長 医療安全管理部長
委員：	和田 秀一	院内委員、診療部長
	： 林 覚竜	外部監査委員、医療を受ける者その他の医療従事者以外の者
	： 早川 晴美	久留米大学病院 医療安全管理者
	： 堤 一貴	久留米大学病院 医療安全管理者

【陪席】

田中 美穂	久留米大学病院 医療安全管理者
-------	-----------------

【福岡大学病院出席者】

秋吉 浩三郎	医療安全管理責任者
小吉 里枝	医療安全管理者・専従医師
押川 麻美	医療安全管理者・専従看護師
今村 健	医療安全管理者・医薬品安全管理責任者
樋渡 文雄	医療安全管理部専従看護師
中村 伸理子	医療安全管理部弁護士
平井 友樹	医療安全・感染管理事務室長補佐
森田 直輝	医療安全・感染管理事務室員

【監査事項】

1. 重大事故発生時の対応について、実際の事例を挙げてご教示ください。
できれば病院長の判断・対応が行われた事例をお願いします。
2. 患者誤認の現況と具体的な対策についてご教示下さい。
3. 薬剤部での疑義照会の情報を活用できるように、記録し、保管する仕組みがありましたらご教示下さい。

【講評】

1. 重大事故発生時の対応について（病院長の判断・対応が行われた事例）

アクシデント事例への対応について具体的に説明を受けた。重大事故発生時の院内対応フローに則り、適切に対応していることを確認した。事故発生後の患者・家族への対応は、診療科の医師が中心となって実施しており、当事者のケアに関する専門部門を設置していることを確認した。手術等の侵襲性が高い医療技術に伴うリスクについて、患者・家族と医療者の認識に相違が生じることがある。インフォームド・コンセント取得時に複数の医療者の同席、説明内容と患者・家族の反応に関する記録、患者・家族の理解度確認に加え、医療メディエーターの活用を推進し、医療現場で起こるトラブルを未然に防止し、起きてしまった問題に協働的かつしなやかに対応することで、患者満足度の向上と医療者支援の強化につながることを期待する。

2. 患者誤認の現況と具体的な対策について

患者誤認防止対策として、安全管理マニュアルおよびポケットマニュアルに「患者確認行動」を明記し、職員全員へ周知をしていることを確認した。また、患者確認行動の遵守状況について、病院長、医療安全部長、医療安全管理者による院内ラウンド、ならびに看護部安全推進委員会による院内ラウンドにて定期的な確認・評価を実施している。その中で、職員が患者確認行動をとっているか実際に患者へインタビューするなど、積極的な患者参加型の医療安全を行っていることを確認した。その結果をセーフティマネジャー会議や看護師長会にてフィードバックを実施している。また誤薬防止対策として、配薬ケースに患者バーコードを貼付し、ネームバンドと照合し与薬実施を行うルールを確認した。2024 年度の患者誤認に関するインシデント数増加の報告があったが、患者誤認を院内の重要課題として組織全体で取り組まれている指標であると評価する。今後も医療安全文化醸成のための継続的な取り組みが実施されることを期待する。

3. 薬剤部での疑義照会の情報を活用できるように、記録し、保管する仕組みについて

薬剤部では、院内処方疑義内容について、医師からの回答を電子カルテの専用フォーマットに入力することで記録として残している。また、PBPM（事前に医師・薬剤師間で合意したプロトコルに基づく薬物治療管理）を活用して、疑義照会をスムーズに行っており、専用フォーマットへの入力も簡素化するなど、業務の整理整頓が図れている。

入力された疑義照会データは Excel データとして、その内容ごと、薬剤種類ごとなどで抽出、分析が行える。これらのデータを活用し、頻度の高い事象や共有したい内容などを部内のカンファランスで検討し、再発防止策の構築のみならず、若手の教育にも活用しており、素晴らしい取り組みであると評価する。

現在、登録された疑義照会の内容は薬剤師しか活用していない状況であり、今後医師や看護師も活用できるアイデアに期待したい。

以 上

令和 7 年 10 月 23 日

福岡大学病院医療安全監査委員会

委員長 横山 晋二



(久留米大学病院医療安全管理部長)